

Wir sind einer der größten Medien- und IT-Dienstleister in Deutschland und stehen für Innovation und starke IT-Orientierung in Online- und Printmedien. Bei uns engagieren sich rund 320 hochqualifizierte Mitarbeiter für namhafte Unternehmen aus Versandhandel, Handel, Verlagen und Industrie. Für unsere Kunden realisieren und betreiben wir modernste Systeme für die hochautomatisierte IT-gestützte Omnichannel-Medienproduktion.



**What do you  
do that no  
one else does?  
Tell me!**

Zur Verstärkung unseres Bereiches Media Production suchen wir Sie für den Standort Pforzheim als

## Entwickler für IT-Support (m/w)

### Ihr Aufgabenbereich

- + Workflow- und IT-Support für nationale und internationale Kunden
- + Pflege und Sicherstellung der Funktionsfähigkeit der Workflows und Systeme unserer Partner, Mitarbeiter und Kunden
- + Analyse, Diagnose und Ermittlung der Ursache von gemeldeten Problemen sowie Behebung derselben
- + Ticketbearbeitung und -überwachung
- + Sicherstellen der Reaktions- und Lösungszeiten
- + Erstellung von Dokumentationen und Lösungsbeschreibungen
- + Support in deutscher oder englischer Sprache

### Ihre Qualifikationen

- + Abgeschlossene Informatik-Ausbildung
- + Sie verfügen über mindestens 2 Jahre Berufserfahrung im Support komplexer Softwarelösungen und damit einhergehendem Kundenkontakt
- + Sie bringen gute Kenntnisse in Dalim TWiST, Dalim ES, GMG-Colorserver, Power-Switch und anderen gängigen „Branchenlösungen“ mit
- + Idealerweise konnten Sie bereits praktische Erfahrung im Umgang mit Ticketsystemen, wie z.B. Jira, sammeln
- + Kenntnisse in der Medienbranche von Vorteil
- + Kommunikative Fähigkeiten sowie ein freundliches und serviceorientiertes Auftreten
- + Selbstständige Arbeitsweise bei gleichzeitig sehr hoher Teamfähigkeit

Wenn Sie Interesse an dieser anspruchsvollen Position haben, senden Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe des möglichen Eintrittstermins an Manuel Stahl ([recruiting@meyle-mueller.de](mailto:recruiting@meyle-mueller.de), Rückfragen unter 07231-941-128).

Wir freuen uns auf Sie!

FEEL THE INNOVATION!®