



Zur Verstärkung unseres Bereiches IT Media suchen wir Sie für den Standort Pforzheim und Bad Salzuflen als

Informatiker für IT-Support (m/w)



Wir gehören zu einem der größten Mediendienstleister in Deutschland und stehen für Innovation und starke IT-Orientierung in Online- und Print-Medien. Bei uns engagieren sich rund 65 hochqualifizierte Mitarbeiter für namhafte Unternehmen aus Versandhandel, Handel, Verlagen und Industrie. Für unsere Kunden realisieren und betreiben wir modernste Systeme für die hochautomatisierte IT-gestützte Multichannel-Medienproduktion.

Ihr Aufgabenbereich

- + IT-Support für nationale und internationale Kunden
- + Pflege und Sicherstellung der Funktionsfähigkeit der IT-Applikationen für unsere Kunden
- + Enge Zusammenarbeit mit der Entwicklungsabteilung
- + Analyse, Diagnose und Ermittlung der Ursache von gemeldeten Problemen sowie Behebung derselben
- + Ticketbearbeitung und -überwachung
- + Sicherstellen der Reaktions- und Lösungszeiten
- + Dokumentationen und Lösungsbeschreibungen
- + Support in Deutsch und Englisch

Ihre Qualifikationen

- + Ausbildung im IT-Bereich (z. B. Fachinformatiker) oder vergleichbare Ausbildung / Studium
- + Erfahrung im IT-Support
- + Programmierkenntnisse in Java Script und Shell Scripting
- + Grundkenntnisse in Java wünschenswert
- + Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- + Kenntnisse in der Medienbranche von Vorteil
- + Kommunikative Fähigkeit im Umgang mit Kunden, Partnern und Kollegen
- + Leistungsbereitschaft und hohe Motivation
- + Kundenorientierte Arbeitsweise
- + Selbstständige Arbeitsweise bei gleichzeitig sehr hoher Teamfähigkeit

Wenn Sie Interesse an dieser anspruchsvollen Position haben, senden Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe des möglichen Eintrittstermins an Herrn Norbert Weckerle (recruiting@apollon.de, Rückfragen 07231-941-199).

Wir freuen uns auf Sie!

turning technology.